

Obchodné podmienky

1. Základné pojmy:

Dodávateľ – poskytovateľ (predávajúci):

Clívia 123 s.r.o.

J. Kráľa 3,

974 01 Banská Bystrica

IČO: 46158201, IČ DPH: SK2023253573

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 20141/S

Ďalej len „Dodávateľ”.

Objednávateľ – záujemca (kupujúci):

Je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si vybrala a zaplatila za tovar na stránke www.poslikvetydomov.sk. Ďalej len „Objednávateľ”.

Adresát :

Je osoba, ďalej len „Adresát“, ktorej má byť doručený objednaný, zaplatený tovar, ktorý pre neho (ňu) objednal objednávateľ.

Objednávka:

Objednávka je príkazom pre dodávateľa na realizáciu objednanej, zaplatenej služby od objednávateľa. Ďalej len „Objednávka“.

Všetky ceny za tovar a všetky poplatky uvedené na stránke www.poslikvetydomov.sk sú konečné a uvádzané vrátane DPH.

2. Objednávka:

V súčasnosti vieme doručiť objednávku v Banskej Bystrici a vo Zvolene a v blízkom okolí zadarmo (Tajov, Kordíky, Králiky, Riečka, Nemce, Kynceľová, Selce, Šalková, Slovenská Ľupča, Malachov, Horné Pršany, Horná Mičiná, Mólča, Kremnička, Vlkanová, Hronsek, Badín, Sielnica, Sliach, Lieskovec, Veľká Lúka, Kováčová, Rakytovce). V ostatných mestách a obciach doručujeme za príplatok.

Ako nakupovať:

- Objednávateľ má možnosť výberu konkrétneho tovaru. K tomuto kroku je možnosť registrovať sa alebo pokračovať v objednávke bez registrácie. Pri zvolení možnosti registrácie objednávateľ získava 10 % zľavu na tovar uvedený na stránke. Pri dodaní objednávky do 2 hodín účtujeme expresný poplatok vo výške 7€. Pri objednávke nad 48-hodín poskytujeme zľavu 10 %.
- Objednajte tovar kliknutím na tlačidlo Objednaj kvety.
- Vyberte si tovar kliknutím na príslušný produkt. Objednajte tovar kliknutím na tlačidlo objednávka. V prípade, že ste si nevybrali z našej ponuky napíšte Vašu predstavu kliknutím na tlačidlo Vlastná predstava. Kliknite na tlačidlo odoslať a v čo najkratšom termíne Vás budeme kontaktovať.
- Zadať údaje potrebné k realizácii objednávky. Pridržiavajte sa pokynov na objednávkovom formulári.
- Skontrolujte si objednávku a po opätovnom kliknutí na tlačidlo Pokračovať v objednávke sa Vám pre potreby kontroly zobrazia ešte raz všetky údaje spojené s Vašou objednávkou. V ďalšom kroku môžete kliknutím na tlačidlo Závazne objednať odoslať objednávku.
- Po odoslaní objednávky bude Vaša objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky dodávateľom. Na uvedenú e-mailovú adresu Vám budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom Vašej objednávky.

3. Storno objednávky

Objednávku je možné stornovať najneskôr 24 hodín pred požadovaným doručením tovaru a to prostredníctvom elektronickej pošty info@poslikvetydomov.sk alebo telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle 0800 900 888. Takúto storno objednávku považujeme za zrušenú. Pri zrušení objednávky je potrebné uviesť Vaše meno, e-mail a číslo objednávky.

4. Platba

Za objednaný tovar cez www.poslikvetydomov.sk objednávateľ zaplatí prostredníctvom:

Gopay – sprostredkovateľ platobných metód v platobnom systéme.

Platby za objednávky sa prijímajú centrálny na účet dodávateľa vedený v:

Tatra banke, č.ú.: 2940456859/1100

IBAN: SK86 1100 0000 0029 4045 6859

SWIFT kód: TATRSKBX

Po zaplattení tovaru, objednávateľovi bude automaticky doručená prostredníctvom e-mailu elektronická faktúra.

5. Dodacie podmienky

Dovoz tovaru v Banskej Bystrici a vo Zvolene a v blízkom okolí je zdarma (Tajov, Kordíky, Králiky, Riečka, Nemce, Kynceľová, Selce, Šalková, Slovenská Ľupča, Malachov, Horné Pršany, Horná Mičiná, Môlča, Kremnička, Vlkanová, Hronsek, Badín, Silnica, Sliach, Lieskovec, Veľká Lúka, Kováčová, Rakytovce). V ostatných mestách a obciach doručujeme za príplatok.

Objednávky je možné doručiť na požadovaný presný dátum a čas (hodinu), ktorú objednávateľ uviedol v objednávke. Omeškanie môže nastať v prípade zlej dopravnej situácie a nepredvídateľných podmienok. Kytice sú vždy doručované v priebehu dňa od 9.00 hod. do 21.00 hodiny. V našom záujme je doručiť objednávku čím najskôr.

Ak sa dodávateľovi nepodarí doručiť kyticu objednávateľa z dôvodu nezastihnuteľnosti adresáta (na uvedenej adrese v objednávke sa adresát nenachádza a nie je možné sa s ním telefonicky opakovaně spojiť), dodávateľ opätovne 1 x zadarmo doručí kyticu v náhradnom čase. Objednávky dodávky tovaru je možné objednať každý deň od pondelka do nedele od 7.00 hod. do 21.00 hod.

Objedávateľ, ktorý podáva objednávku je povinný pravdivo a správne vyplniť "objednávací formulár" spolu s kontaktnými informáciami na seba a adresáta.

Kytice, ktoré máme na našej stránke sa môžu trochu líšiť od dodaných, pretože môže nastať prípad, že nie je k dispozícii potrebný kvet. Vždy je však zachovaný počet, farebná kombinácia a hodnota objednanej kytice. Niektoré kvety môžu byť nahradené inými vzhľadom na dané ročné obdobie a aktuálnu dostupnosť.

Doručenie objednávok adresátovi potvrdzujeme pomocou elektronickej pošty info@poslikvetydomov.sk.

6. Závazky strán

Dodávateľ sa zaväzuje:

Dodať správny druh objednávky na základe riadne vyplnenej a zaplatenej objednávky objednávateľa na adresu uvedenú v objednávke. V prípade, že adresát nebude prítomný na adrese doručenia, bude zamestnanec doručovacej služby, kontaktovať adresáta, kde sa následne dohodnú na mieste a termíne doručenia objednávky. Zabezpečiť vyhotovenie a doručenie objednávky riadne, včas a s náležitou odbornou starostlivosťou. Všestranne chrániť záujmy objednávateľa a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii objednávky. Zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch o objednávateľovi a adresátovi, neposkytovať osobné údaje tretím osobám ani ich komerčné využitie.

Objednávateľ sa zaväzuje:

Zaplatiť za objednaný tovar prostredníctvom spôsobu platby poskytnutých na stránke www.poslikvetydomov.sk. V objednávacom formulári pravdivo uviesť všetky potrebné informácie nevyhnutné na spoľahlivé doručenie objednávky adresátovi. Objednávateľ sa zaväzuje, že adresáta bude informovať o správnej starostlivosti o doručенú kyticu.

7. Reklamácia

Ak nastane situácia, že doručенá kytica nebola čerstvá alebo bola inak poškodená, kontaktujte prosím, zákaznícky servis dodávateľa na bezplatnom telefónnom čísle 0800 900 888, kde vybavíme prípadné reklamácie k Vašej spokojnosti. V prípade, že nesprávnou starostlivosťou adresáta o doručенú kyticu bude zapríčinená znížená trvanlivosť kytice, reklamácia bude odôvodnene zamietnutá. Adresát t.j. obdarovaná osoba, okrem informácie od objednávateľa, sa môže registrovať na stránke www.poslikvetydomov.sk a pozrieť si kompletnú starostlivosť o doručенú kyticu. Dodávateľ rozhodne o reklamácií ihneď, v daný deň.

Reklamácie je nevyhnutné uplatňovať bezodkladne.

8. Ochrana osobných údajov

Objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na účely ich spracovania v informačnom systéme dodávateľa. Objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov na dobu neurčitú v rozsahu osobných údajov uvedených v objednávke. Objednávateľ môže svoj súhlas so spracovaním údajov udelený dodávateľovi kedykoľvek odvolať, a to písomne na e-mailovej adrese info@poslikvetydomov.sk. Zákazník súhlasí, aby mu prevádzkovateľ posielal na jeho e-mail informácie o aktuálnych ponukách a pod. Tento súhlas je taktiež potvrdený zákazníkom aktívnym odklikom. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je zákazník oprávnený kedykoľvek odvolať nesúhlasom zaslaným na e-mailovú adresu info@poslikvetydomov.sk.com.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach www.poslikvetydomov.sk. Dodávateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok. Ak dôjde ku zmene obchodných podmienok v období medzi objednávkou a samotným poskytnutím služby, o tejto zmene poskytovateľ zákazníka oboznámi.

9. Kontakt

Clívia 123 s.r.o.

J. Kráľ'a 3,

974 01 Banská Bystrica

IČO: 46158201, IČ DPH: SK2023253573

**zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka
číslo: 20141/S**

Zákaznícky servis: bezplatné telefónne číslo 0800 900 888

Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1.8. 2014.